
プライバシーポリシー（利用者及びその家族の個人情報保護方針）

1. 利用者及びその家族の個人情報の取得について

当社は、適法かつ公正な手段によって、利用者及びその家族の個人情報を取得します。

2. 利用者及びその家族の個人情報の利用目的

当社グループは、当社の提供するサービス申込みの際にご提出いただいた利用者及びその家族の個人情報について、お客様との連絡の為に利用させていただくほか、お客様がお申込みのサービス内容に必要な範囲内で利用させていただきます。

また、利用者及びその家族の個人情報を第三者との間で共同利用し、または、利用者及びその家族の個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合には、当該第三者につき厳正な調査を行ったうえ、秘密を保持させるために、適正な監督を行います。

また、『昭和タクシーケアステーション孫の手』では、よりよいサービスのご提供をお客様にお届けする為に、お客様の利用者及びその家族の個人情報を利用させていただくことがあります。

3. 利用者及びその家族の個人情報の第三者提供について

当社は、法令に定める場合を除き、利用者及びその家族の個人情報を、事前に本人の同意を得ることなく第三者に提供しません。

4. 利用者及びその家族の個人情報の管理について

- ・ 当社は、利用者及びその家族の個人情報の正確性を保ち、これを完全に管理致します。
- ・ 当社は、利用者及びその家族の個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などを防止するため、不正アクセス、コンピュータウイルス等に対する適正な情報セキュリティ対策を講じます。
- ・ 当社は、利用者及びその家族の個人情報を持ち出し、外部へ送信する等により漏洩させません。

5. 利用者及びその家族の個人情報の開示・訂正・利用停止・消去について

当社は、本人またはその家族が自己の個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去等を求める権利を有していることを確認し、これらの要求ある場合には、異議なく速やかに対応します。

なお、当社の利用者及びその家族の個人情報の取り扱いにつきましてご意見、ご質問がございましたら、当社【利用者及びその家族の個人情報相談】

窓口 TEL：0243-22-1144 までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

6. 組織・体制

- ・ 当社は、利用者及びその家族の個人情報保護管理者を任命し、利用者及びその家族の個人情報の適正な管理を実施します。
- ・ 当社は、役員及び従業員に対し、利用者及びその家族の個人情報の保護及び適正な管理方法について研修を実施し、日常業務における利用者及びその家族の個人情報の適正な取り扱いを徹底します。

7. 利用者及びその家族の個人情報保護コンプライアンス・プログラムの策定・実施・維持・改善

当社は、この方針を実行するため、【利用者及びその家族の個人情報保護マニュアル】を策定し、これを当社従業員その他関係者に周知徹底させて実施し、維持し、継続的に改善致します。

8. 利用者等に対する当該指針の閲覧

昭和タクシーケアステーション孫の手のプライバシーポリシーは、利用者及び家族等が自由に閲覧できるよう、ホームページ等で公表する。

附則

この方針は、平成20年4月1日より施行する。

この方針は、令和6年3月1日より施行する。

昭和タクシーケアステーション孫の手